

Программа учебного курса

**«ВНУТРЕННИЙ АУДИТОР СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ
ПО ISO 9001:2015»**

Срок обучения: 3 дня.

Общее количество часов: 24 часа.

В результате обучения Вы сможете (Цель курса):

- Детально разобрать требования ISO 9001:2015 с точки зрения проведения аудита;
- Изучить методики планирования, организации и проведения аудита;
- Научиться ведению документации по аудиту, грамотно оценивать ситуации, формулировать и оформлять несоответствия;
- Стать внутренним аудитором и проводить аудиты СМК.

Содержание:

- Введение;
- Обзор стандартов ISO серии 9000 и 19011;
- Разбор и трактовка требований ISO 9001:2015;
- Аудит контекста организации;
- Аудит политики, целей в области качества;
- Аудит процессов, критериев, индикаторов (KPI, КТУ);
- Мониторинг процессов;
- Аудит управления рисками;
- Аудит управления ресурсами;
- Аудит процессов производства и оказания услуг;
- Основы проведения аудита в соответствии с ISO 19011:
 - Цели и виды аудита;
 - Этапы аудита;
 - Методы проведения аудита;
 - Направления аудита;
 - Планирование и подготовка аудита;
 - Формирование команды аудита;
 - План и программа аудита;
 - Организация и проведение аудита;
 - Вопросники высокого и низкого уровня;
 - Анализ документации и настольный аудит;
 - Корректирующие и предупреждающие действия;
 - Анализ результатов аудита;
 - Составление отчетов по этапам аудита;
 - Обязанности аудиторов и проверяемых;
 - Личные качества аудитора;
 - Психологические аспекты аудита;
 - Этика аудита;
 - Разбор ситуационных задач.
- Аудит анализа СМК со стороны руководства;
- Сертификация СМК и значение системы IAF;
- Экзамен

Практические работы:

1. Тест по 4-му разделу
2. Тест по 5-6 разделу
3. Тест по 7 разделу
4. Тест по 8 разделу

5. Тест по 9-10 разделу
6. Составление плана и программы аудита
7. Составление вопросников высокого и низкого уровня
8. Разбор ситуаций и заполнение протоколов о несоответствии
9. Игра «Ситуации».