

Программа учебного курса
Аудитор / Ведущий Аудитор по ISO 9001:2015

МОДУЛЬ 1

День 1

08.30	Регистрация
09.00	Введение / Обзор Курса / Оценка Делегатов IRCA и Схема Сертификации Аудитора
09.45	Введение в Менеджмент Качества и ISO 9001
10.30	<i>ПЕРЕРЫВ</i>
10.45	ISO 9001 – Процессы управления
11.45	ОБСУЖДЕНИЕ В ГРУППАХ (<i>Изучение и анализ Пред-курсового Задания - Часть А</i>) Обратная связь и Обсуждение
12.15	Непрерывная Оценка упражнение 1
13.00	<i>ОБЕД</i>
13.45	ISO 9001 - Операции ОБСУЖДЕНИЕ В ГРУППАХ (<i>Изучение и анализ Пред-курсового Задания - Часть В</i>)
14.45	Обратная связь и Обсуждение
15.15	<i>ПЕРЕРЫВ</i>
15.30	Требования к документации ISO 9001
16.00	Групповое упражнение (Непрерывная Оценка упражнение 2) ("Процессный и риск ориентированный подход" требование стандарта ISO 9001 и значение для аудиторов).
17.30	Актуальность и применение ISO 9004 & 19011
17.45	Вопросы сертификации / регистрации (обсуждение) Актуальность и применение ISO 17021
18.00	Завершение первого дня Домашнее задание – Подготовка ко дню 2

МОДУЛЬ 2

День 2

09.00	Обзор первого дня - обсуждение / Вопросы
09.20	Виды аудита (1й/2й/3й стороны) Обзор процесса оценки Обзор документированной информации Знакомство с задачами оценки и аудиторской деятельности ролевой
09.45	РАБОТА В ОБЪЕДИНЕННЫХ ГРУППАХ (непрерывная оценка 3) Делегаты изучают документированную информацию, работая с информацией от группового обсуждения с 1го дня.
10.45	ПЕРЕРЫВ
11.00	Обратная связь и Обсуждение
11.30	Развитие понимания задачи Аудита на месте Анализа Процесса
12.00	РАБОТА В ОБЪЕДИНЕННЫХ ГРУППАХ
13.00	ОБЕД
13.45	Обратная связь и обсуждение
14.30	Планирование аудита на месте и состава команды аудиторов Обязанности Ведущего аудитора Идентификация'объема'аудита
15.00	Оценка / Протокол Аудита
15.15	ПЕРЕРЫВ
15.30	РАБОТА В ОБЪЕДИНЕННЫХ ГРУППАХ
16.30	Обратная связь и обсуждение
17.30	Непрерывная Оценка упражнение 4
18.00	РАБОТА В ОБЪЕДИНЕННЫХ ГРУППАХ (Подготовка к открывающему собранию)
18.30	Завершение второго дня

МОДУЛЬ 3

День 3

09.00	Обзор дня 2 - обсуждение / Вопросы
09.30	Открывающее собрание - практическая демонстрация Обсуждение
10.45	ПЕРЕРЫВ
11.00	Подробное Планирование Аудита - Чек-лист
11.30	РАБОТА В ОБЪЕДИНЕННЫХ ГРУППАХ (непрерывная оценка 5) (Чек-лист)
12.15	Изучение чек-листов
13.00	ОБЕД
13.45	Техники аудита (часть 1) Поиск объективного свидетельства Выборочность аудита / Методы Аудита и Технологии 'План действий' аудитора
14.15	РАБОТА В ОБЪЕДИНЕННЫХ ГРУППАХ (Идентификация "объективных свидетельств")
14.50	Обратная связь и Обсуждение
15.15	ПЕРЕРЫВ
15.30	Техники аудита (часть 2) Техника проведения Интервью и Опроса Использование Чек-листов / Отслеживание следа / Этикет Аудита, Психология Аудита Тактики Аудитора и Аудитируемого, Подготовка "Плана действий" аудитора и Детального Чек-листа
16.00	РАБОТА В ОБЪЕДИНЕННЫХ ГРУППАХ (Подготовка "плана действий" и "Детального Чек-листа")
17.00	Обратная связь и обсуждение
17.30	Непрерывная Оценка упражнение 6
18.30	Завершение третьего дня Домашняя работа - Важная деятельность в подготовке к экзамену

МОДУЛЬ 4

День 4

- 09:00 Обзор дня 2 - обсуждение / Вопросы
- 09:30 Делать записи и записывать несоответствие
- 10:00 ОБЪЕДИНЕННОЕ УПРАЖНЕНИЕ
(Оценка потенциальных ситуаций несоответствий)
Обзор и обсуждение отчетности о несоответствии
- 10:45 ПЕРЕРЫВ
- 11:00 КОММАНДНОЕ ПРОВЕДЕНИЕ АУДИТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
- 13:00 ОБЕД
- 13:45 КОММАНДНОЕ ПРОВЕДЕНИЕ АУДИТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
- 15:30 КОММАНДНОЕ ПРОВЕДЕНИЕ АУДИТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Упражнение по отслеживанию следа
- 17:00 Обратная связь и обсуждение / Извлеченные уроки характеристик,
необходимых Аудитору
(Непрерывная оценка 7 на основе ролевой игры)
- 17:30 Закрывающее собрание Команды аудиторов

Оценка и представление результатов Классификация несоответствий

Выводы из аудита

Закрывающее собрание
- 18:00 РАБОТА В ОБЪЕДИНЕННЫХ ГРУППАХ (Подготовка и презентация
результатов аудита выводы / рекомендации / возможности для
улучшения / заявления несоответствия)
- 19:00 Завершение четвертого дня

МОДУЛЬ 5

День 5

09:00	Презентация результатов аудита, в том числе заявления о несоответствиях Рассмотрение и обсуждение непрерывной оценки упражнение 8
10:00	Процесс Корректирующих действий Обзор и оценка корректирующих действий постревизионный контроль и непрерывное наблюдение
10:30	ПЕРЕРЫВ
10:45	Непрерывная Оценка Упражнение 9
11:15	Обратная связь и обсуждение
11:45	Отчет Написание Итогового Отчета
12:00	НАПИСАНИЕ ИТОГОВОГО ОТЧЕТА СЛУШАТЕЛЯМИ (непрерывная оценка 10)
13:00	ОБЕД
13:45	Инструктаж перед экзаменом
14:00	Экзамен Ведущего Аудитора
16:00	Финальное обсуждение и обзор курса
16:30	Закрытие