*Благодарим вас за запрос на получение предложения от CERT International. Информация, представленная в данной заявке, позволит предоставить коммерческое предложение, которое наилучшим образом будет соответствовать вашим потребностям. Пожалуйста, постарайтесь быть максимально точными, так как это может повлиять на коммерческое предложение. Пожалуйста, не стесняйтесь обращаться к нам, если вам нужны какая-либо поддержка или информация.*

***Анкета должна быть подписана старшим членом руководства, который имеет право проверить и подтвердить, что все данные точны.***

**Информация о Заказчике:**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование заказчика: |  |
| Адрес: |  |
| Должность руководителя |  |
| Ф.И.О. руководителя (полностью) |  |
| Ф.И.О. контактного лица (полн.) |  |
| Телефон, факс, e-mail |  |
| **Информация по сертификации** |  |
| Стандарт сертификации | [ ]  ISO 9001 [ ]  ISO 14001 [ ]  ISO 45001/OHSAS 18001 [ ]  ISO 22000 [ ]  HACCP [ ]  ISO 50001 [ ]  Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *Пожалуйста укажите* |
| Интегрированная система | [ ]  Да [ ]  Нет. *Если ответ Да, заполните пожалуйста Прил. 1* |
| Область применения системы менеджмента (продукция, услуги)  |  |
| Имеются ли неприменяемые пункты стандарта? | [ ]  Нет [ ]  Да,  *Пожалуйста, укажите* |
| Имеется ли у Вас уже сертифицированная система? | [ ]  Нет | [ ]  Да, с г. по г.*Приложите копию сертификата.* |
| \* Примечание:*Для принятия действующей сертификации Орган по сертификации должен ознакомиться с отчетами об аудите (первичный сертификационный и/или ресертификационный и/или наблюдательные аудиты), имеющимися отчетами о некритических /критических несоответствиях и действующим сертификатом (в копии). Просьба предоставить нам сертификат с анкетой и прислать последние отчеты об аудите с подтверждением о выдаче сертификата.* |
| **Для существующих сертификатов** Какой(ие) пункт(ы) из перечисленных будет/будут изменен(ы)  | [ ]  Название [ ]  Основной адрес [ ]  Область [ ]  Кол-во площадок [ ]  Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *Пожалуйста укажите* |
| Если будут изменения, пожалуйста укажите подробнее |  |
| Привлекалась ли для внедрения системы консалтинговая компания? Если да, то какая? | [ ]  Нет [ ]  Да,  *Пожалуйста, укажите* |
| Применяются ли аутсорсинговые процессы? Если да, то какие? | [ ]  Нет [ ]  Да, *Пожалуйста, укажите***1.****2.****3.** |
| Существуют ли записи, которые не могут быть доступны членам группы аудита, поскольку они содержат конфиденциальную информацию? | [ ]  Нет [ ]  Да*Если, Да укажите пожалуйста подробнее:* |
| Основные процессы: *(приложить оргструктуру организации и ландшафт процессов, если имеется)* | **1.****2.****3.** |
| Используемое оборудование и технические ресурсы: |  |
| Особые требования законодательства и нормативных документов к Вашей деятельности: |  |
| **Информация о сотрудниках** |  |
| Общее количество сотрудников: | **Из них:**      Не входящие в систему (уборщики, охрана и т.п.)       работающие полный раб. день      работающие неполный раб. день,       ч/ в неделю      работники с малой занятостью (< 15 ч / в неделю)      наёмные работники      сезонные работники,       месяцев/год  |
| Сменность:*(кол-во сотрудников в каждой смене)* | 1 смена: | 2 смена: | 3 смена: | 4 смена: |
| В сменах выполняется идентичная работа | [ ]  Нет [ ]  Да. *Какие:*       |
| График работы: *(начало – конец работы, обеденный перерыв и пр.)* | **,** Обеденный перерыв: |

|  |  |
| --- | --- |
| Желательный срок проведения аудита: |  |
| На каком языке разработана документация СМК? |  |
| Желательный язык проведения аудита? |  |
| Как Вы узнали о нас? [ ]  интернет [ ]  рассылка [ ]  консультант [ ]  другое предприятие \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *пожалуйста, укажите* [ ]  учебный курс [ ]  журнал Management [ ]  другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*пожалуйста, укажите* |

Примечание 1. Для объединенной сертификации необходимо заполнить Приложение 2.

Примечание 2. Для других стандартов необходимо запросить соответствующее приложение к Анкете.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата, подпись

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1.**

***Заполняется при сертификации интегрированной системы менеджмента – при сертификации по нескольким стандартам.***

Отметьте, пожалуйста, аспекты интеграции системы менеджмента на предприятии:

|  |  |
| --- | --- |
| [ ]  | Анализ со стороны руководства учитывает общую бизнес-стратегию и планирование по всем сертифицируемым стандартам. |
| [ ]  | Интегрированный подход к внутренним аудитам по соответствующим стандартам.  |
| [ ]  | Интегрированный подход к разработке политики и целей.  |
| [ ]  | Интегрированный подход к процессам системы.  |
| [ ]  | Интегрированная документация, включая методологические и рабочие инструкции (где это технически целесообразно).  |
| [ ]  | Интегрированный подход к механизмам улучшений (корректирующие, предупреждающие действия, измерение и постоянное улучшение).  |
| [ ]  | Унификация поддерживающей (вспомогательной) деятельности и методов распределения ответственности.  |

Дополнительные комментарии:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |      ,       |  |       |  |
|  | Город, дата |  | Печать / подпись руководителя |  |

**Приложение 2.**

***Заполняется при сертификации с обособленными подразделениями как объединение.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Название филиала | Вид деятельности |
| Адрес  |
|  |  |  |
|  |
|  | **Кол-во сотрудников** **Из них:**       Не входящие в систему (уборщики, охрана и т.п.)       работающие полный раб. День       работающие неполный раб. день,       ч/ в неделю      работники с малой занятостью (< 15 ч / в неделю)       наёмные работники      сезонные работники,       месяцев/год |
| 1 |  |  |
|  |
|  | **Кол-во сотрудников** **Из них:**       Не входящие в систему (уборщики, охрана и т.п.)       работающие полный раб. День       работающие неполный раб. день,       ч/ в неделю      работники с малой занятостью (< 15 ч / в неделю)       наёмные работники      сезонные работники,       месяцев/год |
| 2 |  |  |
|  |
|  | **Кол-во сотрудников** **Из них:**       Не входящие в систему (уборщики, охрана и т.п.)       работающие полный раб. День       работающие неполный раб. день,       ч/ в неделю      работники с малой занятостью (< 15 ч / в неделю)       наёмные работники      сезонные работники,       месяцев/год |
| 3 |  |  |
|  |
|  | **Кол-во сотрудников** **Из них:**       Не входящие в систему (уборщики, охрана и т.п.)       работающие полный раб. День       работающие неполный раб. день,       ч/ в неделю      работники с малой занятостью (< 15 ч / в неделю)       наёмные работники      сезонные работники,       месяцев/год |
| 4 |  |  |
|  |
|  | **Кол-во сотрудников** **Из них:**       Не входящие в систему (уборщики, охрана и т.п.)       работающие полный раб. День       работающие неполный раб. день,       ч/ в неделю      работники с малой занятостью (< 15 ч / в неделю)       наёмные работники      сезонные работники,       месяцев/год |
| 5 |  |  |
|  |
|  | **Кол-во сотрудников** **Из них:**       Не входящие в систему (уборщики, охрана и т.п.)       работающие полный раб. День       работающие неполный раб. день,       ч/ в неделю      работники с малой занятостью (< 15 ч / в неделю)       наёмные работники      сезонные работники,       месяцев/год |
| 6 |  |  |
|  |
|  | **Кол-во сотрудников** **Из них:**       Не входящие в систему (уборщики, охрана и т.п.)       работающие полный раб. День       работающие неполный раб. день,       ч/ в неделю      работники с малой занятостью (< 15 ч / в неделю)       наёмные работники      сезонные работники,       месяцев/год |
| 7 |  |  |
|  |
|  | **Кол-во сотрудников** **Из них:**       Не входящие в систему (уборщики, охрана и т.п.)       работающие полный раб. День       работающие неполный раб. день,       ч/ в неделю      работники с малой занятостью (< 15 ч / в неделю)       наёмные работники      сезонные работники,       месяцев/год |
| 8 |  |  |
|  |
|  | **Кол-во сотрудников** **Из них:**       Не входящие в систему (уборщики, охрана и т.п.)       работающие полный раб. День       работающие неполный раб. день,       ч/ в неделю      работники с малой занятостью (< 15 ч / в неделю)       наёмные работники      сезонные работники,       месяцев/год |
| 9 |  |  |
|  |
|  | **Кол-во сотрудников** **Из них:**       Не входящие в систему (уборщики, охрана и т.п.)       работающие полный раб. День       работающие неполный раб. день,       ч/ в неделю      работники с малой занятостью (< 15 ч / в неделю)       наёмные работники      сезонные работники,       месяцев/год |
| 10 |  |  |
|  |
|  | **Кол-во сотрудников** **Из них:**       Не входящие в систему (уборщики, охрана и т.п.)       работающие полный раб. День       работающие неполный раб. день,       ч/ в неделю      работники с малой занятостью (< 15 ч / в неделю)       наёмные работники      сезонные работники,       месяцев/год |
| Укажите пожалуйста любые соответствующие географические и культурные аспекты, ситуацию с рисками в филиалах, инциденты в конкретных филиалах.(*если имеется*) |  |

**Условия для проведения объединённой сертификации:**

* Организация включает в себя несколько филиалов (подразделений, производственных площадок).
* Филиалы (подразделения, производственные площадки) могут быть самостоятельными юридическими лицами; одно из них должно выполнять функции Головного офиса.
* Организационная структура и взаимодействие внутри организации четко упорядочены.
* Имеется единое для всех филиалов Руководство по менеджменту, где описана система менеджмента.
* Деятельность подразделений должна быть взаимосвязана (например, такие сферы деятельности, как проектирование, сбыт, закупки, финансовый менеджмент и т.д.)
* Производство, технологии, продукция должны быть едины, схожи или непосредственно связаны (например, детали, производимые на одном подразделении, собираются в готовый продукт на другом).
* Система менеджмента находится под контролем Головного подразделения.
* Головной офис планирует и осуществляет программу внутренних аудитов, а также анализ со стороны высшего руководства.
* Управление жалобами осуществляется централизованно.
* При необходимости Головной офис может осуществлять корректирующие действия во всех филиалах.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата, подпись

**Приложение 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заполняется Органом по Сертификации** | **Оk/NOk** |
| Информации об СМ клиента достаточно для разработки программы аудита |  |
| Все расхождения в понимании требований между ОС и клиентом разрешены |  |
| ОС обладает компетентностью и способностью осуществить деятельность по сертификации; |  |
| Запрашиваемая область сертификации, месторасположение производственных площадокязык условия безопасности угрозы беспристрастности риск срыва аудита (плохая погода, болезнь члена (ов) команды по аудиту, форс-мажор, особенный пропускной режим и др. |  |
| Описание рисков в случае ответа NOk или же наличия рисков не указанных выше (при необходимости приложить свидетельства анализа): |
|  |

Данное приложение является неотъемлемой частью Калькуляции. Подписание калькуляции является подтверждением данных указанных в настоящем приложении.